**Programma Nascholing: Technieken voor dialoog, het goede gesprek**

Datum

Donderdag 11 februari 2021, 9.00 – 12.15 uur

Locatie

De bijeenkomsten vinden plaats bij Arbo Unie Nieuwegein, met inachtneming van de Coronamaatregelen voor “veilig trainen” (zie protocol NOBTRA). Er wordt gebruik gemaakt van audiovisuele middelen om de interactie te bevorderen.

Docent

Jeroens Stoffelsen, Strategisch A&O adviseur, en intern docent Arbo Unie

Programma

**Tijd Onderwerp**

9.00- 10.30 uur: casusbespreking: inleiding (5 minuten), oefenen met acteur (10 minuten), nabespreken (5 minuten) en door dezelfde deelnemer nogmaals geoefend (+/-10 minuten). Dit kan ook door een andere deelnemer gebeuren om zo het effect van een andere aanpak te laten zien.

10.30-10.45 uur: korte pauze

10.45-12.00 uur vervolg casusbesprekingen

12.00-12.15 uur: openstaande vragen en afronding

In totaal worden tijdens de training 6 cases behandeld.